

## Formularz reklamacji wyrobu zakupionego w sklepie internetowym CERADBUD

(wypełnić i przesłać w przypadku stwierdzenia wady wyrobu i składania reklamacji)

### I. DANE SKŁADAJĄCEGO REKLAMACJĘ

Imię i nazwisko: .....

Nazwa firmy: .....

Adres zamieszkania lub siedziby: .....

Adres e-mail: .....

Telefon kontaktowy: .....

### II. DANE REKLAMACJI

Rodzaj reklamacji:

- reklamacja gwarancyjna producenta<sup>(\*)</sup>,
- reklamacja w zakresie niezgodności Towaru z umową (ustawowa)<sup>(\*)</sup>,

Data zakupu: .....

Numer zamówienia: .....

Numer dokumentu zakupu (faktury, paragonu): .....

Nazwa wyrobu będącego przedmiotem reklamacji: .....

Data stwierdzenia wadliwości wyrobu: .....

### III. OPIS REKLAMOWANEJ WADY, NIEZGODNOŚCI WYROBU

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### IV. TREŚĆ ŻĄDANIA REKLAMACYJNEGO

.....  
.....

#### KLAUZULA INFORMACYJNA

Przyjmuję do wiadomości informację udzieloną na podstawie art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., że w związku ze złożoną reklamacją:

- administratorem udostępnionych w ramach niniejszego formularza reklamacyjnego danych osobowych jest firma CERADBUD Spółka jawna L. Zawrzykraj, W. Zawrzykraj z siedzibą w Radoszycach, ul. Mickiewicza 22 będąca sprzedawcą reklamowanego wyrobu lub produktu,
- udostępnione w niniejszym formularzu dane osobowe będą przetwarzane przez administratora danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. w celu wykonania uprawnień Kupującego wynikających z zawartej ze Sprzedającym umowy Sprzedaży,
- odbiorcami danych osobowych będą podmioty uczestniczące w realizacji umowy Sprzedaży, w tym przede wszystkim producenci wyrobów lub produktów będących przedmiotem umowy,
- dane osobowe Kupujących będą przechowywane do momentu upływu uprawnień przysługujących Kupującemu w związku z zawartą umową Sprzedaży,
- Kupujący jako osoba fizyczna składająca reklamację posiada prawo do żądania od administratora danych osobowych dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- Kupujący jako osoba fizyczna dysponuje prawem wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych skutkować może odmową realizacji uprawnień Kupującego w zakresie przysługującej mu reklamacji.

.....  
Podpis składającego reklamację